

FM034 – LE DIALOGUE AU QUOTIDIEN : LES ENTRETIENS DE FEEDBACK



Public

RH, managers, et toutes personnes ayant conduit ou ayant à conduire des entretiens annuels

Prérequis

Aucun

Durée

Parcours modulable en fonction du niveau et des objectifs visés

Date & Lieu

Nous consulter

Le + de la formation

- Parcours complet ou modulable, opérationnel accompagné par des outils et des fiches pratiques

Pédagogie active sous forme d'ateliers de réflexions collectives et de co-construction en sous-groupe

- Entraînement à l'application avec des outils pédagogiques : jeu de simulation / cas pratique

- En complément du présentiel, Mon Espace Formation vous propose des activités multimodales complémentaires, et un suivi personnalisé

Ce programme fait partie du parcours

Les entretiens RH

[Voir aussi](#)

FM031 – L'entretien professionnel : un outil de management des compétences

FM032 – L'entretien annuel d'évaluation et les méthodes alternatives

FM033 – Réussir ses entretiens de recrutement

Suivre la performance de ses collaborateurs grâce aux feedbacks positifs et motivants

OBJECTIFS

- ✓ **Elaborer** ses outils
- ✓ **Mettre en place** une démarche constructive
- ✓ **Développer** un mode de communication favorable et bienveillant visant à reconnaître les efforts fournis ou les comportements à modifier

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Le feedback, élément essentiel du management par la performance

- ✗ Clarifier et différencier les concepts d'efficacité, de performance et d'efficience
- ✗ Critères, paramètres, indicateurs, tableaux de bord

Les enjeux du feedback

→ *Atelier débat : Pourquoi les entretiens de feedback sont-ils indispensables ?*

- ✗ Les prises de consciences
- ✗ Les erreurs à éviter
- ✗ Anticiper les difficultés : être émetteur et récepteur à tour de rôle

Les ingrédients d'un bon feedback

- ✗ Définir le moment, le lieu, la forme
- ✗ Pratiquer l'écoute active
- ✗ Adopter une posture juste
- ✗ Les outils : le DESC(S), Explicitation et CNV, le PDCA/ PAP et progrès permanent
- ✗ Les positions de vie
- ✗ Intégrer la dimension émotionnelle

→ *Mise en pratique : s'entraîner à réaliser des entretiens de feedback*

Les bénéfices individuels et collectifs

- ✗ Mesurer le temps nécessaire pour produire des effets à long terme
- ✗ Ancrer son style de management

→ *Atelier de synthèse : construire sa trame d'entretien*